

---

**PLANO DE  
AÇÃO DO CLAS  
DE AZAMBUJA  
2022/2023**

---



---

**Ficha Técnica:**

**Título:** Plano de Ação 2022/2023

**Documento elaborado por:** Núcleo Executivo

**Data de Edição:** 31 de maio de 2022

**Data de Aprovação em CLAS:** 7 de junho de 2022

---

## Introdução

Os Conselhos Locais de Ação Social constituem-se como fóruns de parceria estratégica que visam agregar, articular e concertar esforços com vista a uma melhor coordenação da intervenção para o desenvolvimento social dos concelhos.

As decisões do CLASAZ, enquanto órgão plenário, têm de ser tomadas numa lógica de compromisso coletivo, constituindo-se como orientações que deverão influenciar as tomadas de decisão de cada um dos parceiros na implementação de respostas nas áreas chave que representam e que relevam da atualização da informação proveniente dos diagnósticos e avaliações.

O presente Plano de Ação, define as ações a realizar para dois anos (2022- 2023), tendo em conta o seu objetivo e evidenciando o nível de envolvimento dos seus parceiros.

A rede social tem funcionado com ciclos anuais de planeamento e pretende-se até final de 2022 a elaboração de um plano de desenvolvimento social com a duração de 3 anos, tendo por referência os processos de descentralização e conseqüente regionalização, o que nos permitirá igualmente agregar planos e projetos de parceria, elaborados e aprovados pelos membros da rede, em função de diagnósticos temáticos.

A atual etapa de desenvolvimento do trabalho da rede social implica, mais do que a existência do diagnóstico social, a necessidade de efetuar uma avaliação contínua da intervenção realizada, da capacidade instalada em muitas áreas prioritárias de modo a orientar e produzir instrumentos rigorosos de apoio à decisão.

Esta proposta de plano de ação que apresentamos, pretende continuar a contribuir para a mobilização dos parceiros e para uma atuação concertada, porque a Rede Social de Azambuja valoriza as práticas em implementação pelas instituições reconhecidas e validadas no terreno, e o conhecimento nelas produzido, como incentivo para a inovação nas políticas sociais do concelho.

A Rede Social de Azambuja tem continuamente vindo a implementar uma rede de base local muito próxima do território das juntas de freguesia através das comissões sociais interfreguesias, permitindo a sinalização de problemáticas específicas e traduzidas em planos que deverão concorrer para os eixos identificados nesta proposta de plano de ação.

A concretização deste plano permitirá disponibilizar aos técnicos e decisores informação que permita dimensionar e fundamentar estatisticamente e por temáticas relevantes, propostas e projetos de intervenção no concelho.

Assim, as áreas de atuação inscritas neste plano de ação 2022-2023, resultam de um conjunto de instrumentos de planeamento da Rede, designadamente: Diagnóstico Social 2018 e Planos de Ação das Comissões Sociais Interfreguesias, bem como do trabalho desenvolvido pelo projeto Conselho de Parceiros, identificando-se como áreas estruturantes o planeamento e conhecimento; a inclusão e coesão social e a educação e qualificação.

---

Os cenários macroeconómicos apontam para anos de grandes desafios sociais e económicos, o que nos implicará a todos na procura de soluções e de estratégias de intervenção para respostas mais eficientes.

Neste contexto e tendo por referência o quadro das competências do Conselho Local de Ação Social (CLAS)<sup>1</sup>, a ação do seu Núcleo Executivo tem em 2022-2023 uma intervenção de continuidade e de novas abordagens, tendo-se identificado como prioritários os seguintes eixos:

O **Eixo Transversal** reflete o trabalho que é desenvolvido no âmbito da gestão e funcionamento da rede social, tendo ainda como objetivo a sua dinamização e a proximidade aos parceiros. Neste Eixo, e por forma a consolidar a imagem da Rede Social, pretende-se eleger o logotipo do CLAS de Azambuja de entre os vários submetidos pelos Parceiros, bem como dinamizar a área da Rede Social no site do Município, enquanto ferramenta de informação sobre os recursos sociais no território, e dando visibilidade externa ao trabalho desenvolvido pela rede e pelos seus parceiros. Será também dada continuidade à divulgação junto dos parceiros da rede social de todos os projetos, recursos informativos e ações de formação que se considere poderem ser úteis e importantes no desenvolvimento das suas atividades.

No eixo do **Conhecimento e Planeamento**, continuaremos a apostar na recolha e tratamento da informação estatística que nos permita desenvolver um sistema de avaliação e monitorização de apoio à rede social. O acesso à informação atualizada é uma das condições de sucesso e eficácia da rede e dos grupos de trabalho que venham a ser contratualizados entre parceiros.

No decorrer do ano 2022, a Câmara Municipal de Azambuja irá apresentar a Carta Social Municipal, sendo esta Carta um instrumento de diagnóstico e planeamento estratégico de grande relevância, que permitirá conhecer todas as respostas sociais, entidades, equipamentos e serviços, bem como onde os mesmos se localizam e as respetivas capacidades, possibilitando identificar as áreas a carecer de intervenção e as principais medidas a executar.

O **Eixo das Vulnerabilidades Sociais** resulta da identificação de três grandes áreas de maior vulnerabilidade no concelho: idosos isolados, saúde mental e população migrante. Consideramos que a mobilização de recursos e a identificação de oportunidades/projetos poderão criar respostas mais adequadas às necessidades do contexto social, económico e cultural, promovendo a inclusão.

Na sequência do Grupo de Trabalho da saúde mental, resultante do Plano de Ação 2021 do CLASAZ, será realizada em junho de 2022 a apresentação do Projeto Localmente cujas ações serão futuramente integradas nos Planos de Ação da Rede Social concelhia.

Com a definição do eixo da **Educação e Qualificação**, e porque o conhecimento é essencial para o desenvolvimento, pretende-se organizar anualmente um seminário aberto à comunidade, bem como realizar ações com impacto na qualidade de vida e integração da população do concelho. Com a participação das Comissões Sociais Interfreguesia serão desenvolvidas ações com os Centros Qualifica nos processos RVCC.

---

<sup>1</sup> Refira-se algumas das competências do CLAS e do NE (de acordo com o DL nº115/2006 de 14 de junho): criar grupos de trabalho temáticos; promover a realização participada do diagnóstico social; fomentar a articulação entre organizações; avaliar o PDS e os planos de ação e acompanhar a sua execução; promover ações de informação; etc.

---

Ainda neste Eixo, a CPCJ desenvolverá ações na área das competências parentais com os Agrupamentos escolares do Alto de Azambuja, Vale de Aveiras e de Azambuja.

**O plano de ação traduzir-se-á em 3 grandes eixos e cerca de 30 ações.** Para a operacionalização do plano prevê-se a constituição de três grupos de trabalho do CLAS que terão como missão responder às necessidades sentidas pela comunidade, com a definição de práticas e procedimentos que permitirão criar sinergias entre as entidades e a população.

Estes grupos de trabalho setoriais serão formalizados em sede de CLAS, e serão coordenados por uma entidade responsável (a designar) em parceria com outras entidades que se venham a constituir como mais-valia.

---

# Eixo Transversal

**Objetivo geral:** Promover a gestão e dinamização da Rede Social

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Ações</b>	<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>META</b>	<b>Parceiros Responsáveis</b>
<b>Assegurar a gestão técnico-administrativa da Rede Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de reunião mensal com os membros do Núcleo Executivo do CLAS, garantindo a execução e a monitorização do Plano de Ação do CLAS;</li> </ul>	Número de reuniões / Número de participantes	Apresentação dos resultados intercalares do Plano de Ação até janeiro 2023	<b>Câmara Municipal de Azambuja</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização plenários do CLAS;</li> </ul>	Nº de Plenários/ nº de participantes	Realização de 3 Plenários por ano, com pelo menos 70% de participação	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação e análise dos pedidos de adesão à Rede Social;</li> </ul>	n.º pedidos que dão entrada/ nº de adesões	Avaliação e emissão de parecer à totalidade dos pedidos	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração dos pareceres solicitados à Rede Social;</li> </ul>	n.º pedidos de parecer / nº de respostas	Avaliação e emissão de pareceres à totalidade dos pedidos	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento e apoio técnico às Comissões Sociais Interfreguesia (CSIF);</li> </ul>	Nº de planos de ação	Existência de 1 plano de ação por cada CSIF (por ano)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participação nas ações promovidas pela Plataforma Supraconcelhia da Lezíria do Tejo (reuniões de plenário e reuniões e atividades de Grupo Operativo);</li> </ul>	n.º de ações promovidas	Participação na totalidade das ações realizadas	

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Ações</b>	<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>META</b>	<b>Parceiros Responsáveis</b>
<b>Promover a divulgação e partilha de projetos junto dos Parceiros da Rede Social</b>	• Apresentação e votação dos logotipos da Rede Social de Azambuja elaborados pelos parceiros e respetiva divulgação;	Nº propostas apresentadas	Até julho 2022	Núcleo Executivo, Parceiros do CLASAZ
	• Dinamização da área da Rede Social no site do município (notícias, infografias, etc.);	Verificar com a comunicação	Até dezembro 2022	Câmara Municipal de Azambuja
	• Apresentação em plenário dos projetos dos parceiros do CLASAZ;	Nº de projetos apresentados	Apresentar um projeto em cada plenário	Núcleo Executivo, Parceiros
	• Divulgação de projetos, recursos informativos e ações de formação junto dos parceiros da rede social;	Nº de emails enviados	Até dezembro 2023	Câmara Municipal de Azambuja

---

# **Eixo Estratégico I**

## **Conhecimento e Planeamento**

**Objetivo Geral:** Promover a identificação das problemáticas dominantes e a elaboração de ferramentas de suporte à tomada de decisão e à fundamentação de medidas de política local com vista à coesão social e territorial do concelho.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Ações</b>	<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>META</b>	<b>Parceiros Responsáveis</b>
<b>Criar ferramentas de planeamento e suporte à tomada de decisão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise dos dados recolhidos referentes aos anos 2019, 2020 e 2021 para efeitos de avaliação do impacto da pandemia na população do concelho;</li> </ul>	Data	Até dezembro 2022	Núcleo Executivo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição de um referencial estatístico de atualização periódica de indicadores do Diagnóstico Social/Retrato Social para a identificação dos eixos prioritários do Plano de Desenvolvimento Social 2023-2026;</li> </ul>	Construção de um modelo conceptual	Até maio 2023	Núcleo Executivo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação da Carta Social Georreferenciada do Concelho como instrumento de gestão e planeamento;</li> </ul>	Data	Até dezembro 2022	Núcleo Executivo, empresa CEDRU
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação do modelo de referenciação, encaminhamento e acompanhamento de cidadãos com problemas de saúde mental, desenvolvido pelo grupo de trabalho criado para a área da Saúde Mental;</li> </ul>	Modelo de procedimentos	Apresentação até junho 2022	Grupo de trabalho do CLAS coordenado pela Saúde Pública
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação e implementação de um grupo de trabalho para enquadrar as diferentes áreas sectoriais no que diz respeito aos fundos comunitários e/ou outros;</li> </ul>	N.º documentos produzidos e divulgados	Divulgação permanente das informações	Câmara Municipal, Saúde, Educação, Segurança Social, uma IPSS, CPJ, IEFP Centro Qualifica do Agrupamento de Azambuja

---

# **Eixo Estratégico II**

## **Vulnerabilidades Sociais**

**Objetivo Geral:** Promover a dinamização de atividades que permitam a inclusão de grupos vulneráveis.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Ações</b>	<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>META</b>	<b>Parceiros Responsáveis</b>
<b>Promover a implementação de novos projetos de intervenção</b>	•Manutenção do Conselho de Parceiros para intervenção em situações sociais e de saúde complexas;	N.º de situações avaliadas / n.º de situações com resposta Existência de um Regimento	Apresentação dos resultados anualmente em CLAS	Câmara Municipal e Saúde
	•Celebração do Protocolo do Banco de Produtos de Apoio e respetiva dinamização;	N.º de entidades que assinam o Protocolo	Assinatura do Protocolo entre as 3 entidades até dezembro 2022	Centro Social Paroquial de Alcoentre
	•Combate ao isolamento social dos idosos do concelho de Azambuja através do acompanhamento das Comissões Sociais Interfreguesia;	Atualização da grelha de informações	Todos os idosos isolados identificados encontrarem-se em acompanhamento (telefónico e visitas domiciliárias)	Comissões Sociais Interfreguesia
	•Identificação das necessidades formativas dos Cuidadores Informais nas freguesias da Comissão Social Interfreguesia de Azambuja, Vila Nova da Rainha e Aveiras de Baixo (com Estatuto e Sem Estatuto);	Questionário de levantamento de necessidades	Até janeiro 2023 realizar formação a Cuidadores Informais identificados	Comissão Social Interfreguesia de Azambuja, Vila Nova da Rainha e Aveiras de Baixo
<b>Promover a integração das famílias migrantes do concelho</b>	•Produção de um Guia de Acolhimento traduzido	Guia	Até dezembro 2022	CLAIM, Agrupamentos de Escolas e outros parceiros
	•Criação de oferta formativa em língua portuguesa para a população adulta	N.º de formações em língua portuguesa realizadas/ n.º de participantes	Realizar 3 formações por ano	Centros Qualifica do concelho

---

# **Eixo Estratégico III**

## **Educação e Qualificação**

**Objetivo Geral:** Promover o desenvolvimento das competências dos cidadãos do município.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Ações</b>	<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>META</b>	<b>Parceiros Responsáveis</b>
<b>Organizar um Seminário aberto por ano, com tema a definir</b>	• Constituição de um grupo de trabalho para a organização do seminário;	Data	Até junho 2022 / Até julho 2023	Núcleo Executivo
	• Articulação com os intervenientes/convidados necessários à concretização do seminário;	Data	Até agosto 2022 / Até agosto 2023	Núcleo Executivo
	• Promoção da divulgação do seminário junto dos Parceiros do CLAS e comunidade em geral;	Data	Até outubro 2022 / Até outubro 2023	Núcleo Executivo
<b>Promover e adequar formação profissional às Instituições e Equipas Técnicas</b>	• Definição dos conteúdos de formação identificados pelas instituições nas diferentes áreas de intervenção das mesmas;	Levantamento das necessidades de formação	Até dezembro 2022	Representante IPSS no NE
	• Articulação com entidades com competência para a criação de ações de formação para resposta às necessidades das Instituições do Concelho;	Data	Até junho 2023	Câmara Municipal e Comissões Sociais Interfreguesia
<b>Sensibilizar as entidades parceiras para o sistema de promoção e proteção da criança</b>	• Promoção de ações concertadas entre as diferentes entidades que intervêm na 1ª linha para uma maior eficácia do sistema de promoção e proteção;	N.º de reuniões de preparação e N.º de entidades participantes	Dinamizar uma ação por ano	Agrupamentos de Escolas, GNR, CPCJ, EMIC, EMAT, Saúde

---

## Considerações Finais

O presente Plano de Ação resulta da reflexão conjunta das várias entidades intervenientes da Rede Social de Azambuja com destaque para as Comissões Sociais Interfreguesia e para o Núcleo Executivo do CLASAZ.

Este documento constitui uma proposta de um conjunto de ações que pretendem ir ao encontro das problemáticas identificadas no concelho de Azambuja, para as quais é essencial a colaboração e envolvimento de todos os parceiros, reforçando o trabalho em parceria e permitindo uma resposta concertada e planificada entre os vários atores locais, assim como a rentabilização e racionalização dos recursos existentes.

A complexidade das problemáticas que o Concelho enfrenta atualmente exige uma intervenção multidimensional e multidisciplinar, sendo essencial a continuidade e aprofundamento do trabalho desenvolvido pela Rede Social, nomeadamente por todos os parceiros que a constituem.

É ainda importante referir que este não é um documento estático, podendo vir a sofrer alterações sempre que se justifique, permitindo a inclusão de novas ações que se avaliem como relevantes para o desenvolvimento local.

---

**Toda a informação sobre o Conselho Local de Ação Social de Azambuja no link:**

**<https://www.cm-azambuja.pt/servicos/acao-social/rede-social>**

**Contactos: 263400491 / [asocial@cm-azambuja.pt](mailto:asocial@cm-azambuja.pt)**